

Anesthésie Réanimation, Chirurgie, Cancérologie

Les fondamentaux du retour d'expérience :

- revue de mortalité morbidité RMM*
- *comité de retour d'expérience CREX*
- analyse systémique ORION©

*HAS / v2010 Partie 5 : Evaluation des pratiques professionnelles (EPP) - critère 28a

Numéro de déclaration d'existence / organisme de formation d'AFM42 n° 11 78 80 570 78

Cible :

Tous professionnels médicaux, paramédicaux des services de cancérologie, d'anesthésie réanimation, de chirurgie & de gynécologie-obstétrique : chirurgiens, gynécologues-obstétriciens, médecins, anesthésistes, sages-femmes, cadres de soins, IBODE, IADE, IDE, AS, , responsables qualité.

Le nombre de participants est limité à 20 personnes

Durée : 2 jours de 9h00 à 17h00

Date et lieu : Paris ou province, en inter ou intra établissements

Référence :

RMM 01A, CREX 01C et ORION M02-A

« Une Revue de Morbidité et de Mortalité (RMM) est une analyse collective, rétrospective et systémique de cas marqués par la survenue d'un décès ou d'une complication, et qui a pour objectif la mise en œuvre et le suivi d'actions pour améliorer la prise en charge des patients et la sécurité des soins. »

Les objectifs pédagogiques :

Former les principaux acteurs de la RMM (Revue de Mortalité Morbidité) :

- Connaître la méthodologie d'une RMM et du retour d'expérience
- S'approprier les éléments clés d'une dynamique de groupe
- Etre capable d'implanter et d'animer une RMM
- Identifier les événements, les sélectionner
- Connaître la méthodologie d'analyse systémique d'incidents médicaux
- Proposer des actions correctives pertinentes
- Assurer le suivi et évaluer les actions correctives
- Concevoir les outils de formalisation, de suivi de la montée en charge des RMM
- Valoriser la démarche RMM : EPP individuelle et collective, certification HAS V2010

La formation à l'analyse systémique des événements repose sur la méthode qu'AFM42 a spécialement conçue pour le monde médical : la méthode ORION©.

Méthodes et moyens pédagogiques :

Enseignements à partir d'exposés et d'observations terrains
Présentation des outils méthodologiques et de leurs supports (Kit RMM-CREX)
Illustration à partir de films réalisés en milieu hospitalier
Ateliers – table ronde
Débats – études de cas

Formateurs :

Henri-Bertrand Petit (AFM42)
Frank Debouck (Air France Consulting)
- autres formateurs possibles : Bernard Combelles (AFM42), Vincent Roy (AFM42)

Contenu du cours :

Jour 1

Tour de table

Relevé d'interrogations (adaptation possible de la formation en fonction des attentes exprimées)

Du retour d'expérience – RMM - CREX

Notions sur l'événement

- Typologie : l'accident, l'incident grave, l'incident mineur et l'événement précurseur
- La Charte d'incitation à la déclaration
- Première « table ronde » : Quels événements pour alimenter une RMM ?

De l'analyse systémique ORION®

- Formation initiale (1h30)
- Ateliers - à partir de deux cas proposés par les participants (1h30)
(merci de prévoir deux cas récents qui semblent porteurs d'enseignement)
- les facteurs clés de succès d'une analyse

Jour 2

La RMM - Atelier

- Principe de fonctionnement
- La préparation – Charte de fonctionnement de la RMM
- L'animation d'une RMM – dynamique de groupe
 - Construire collectivement le questionnaire et être force de proposition
 - Facteurs clés de succès d'une réunion
- La prise de décision
- La logistique
- Tracer, archiver, communiquer – Supports & modèles
- Un retour d'expérience RMM : le SAMU ou autre établissement

Analyse critique

RMM et enjeux médico-légaux

Indicateurs d'efficacité d'une RMM

L'évaluation – Bilan annuel

Complémentarité CREX, RMM et EPP HAS / v2010

De la prise en compte du facteur humain

Quel plan d'action suite à la formation ?

Revue de l'apport de la formation & bilan

Le programme de la session courte et intensive sur un jour reprendra les éléments essentiels de cette formation et mettra l'accent sur les éléments clés devant permettre la mise en œuvre d'une RMM
--