

Système de management de la sécurité

Les fondamentaux du comité de retour d'expérience CREX et de l'analyse systémique ORION©

Numéro de déclaration d'existence / organisme de formation d'AFM42 n° 11 78 80 570 78

Cible :

Tous professionnels d'unité de soins : médecins, physiciens, para-médicaux, cadres, secrétaires, responsables qualité

Durée : 2 jours de 9h00 à 17h00

Date et lieu : Paris – FIAP Jean Monnet – 30 rue Cabanis 75014 – Métro Denfert Rochereau ou Glacière
Trois sessions sont programmées en 2011 : les 14 & 15 février, les 4 & 5 avril et les 3 & 4 octobre
La deuxième session des 4 & 5 avril aborde également la Revue de Morbidité Mortalité (RMM)

Référence :

CREX 01B, RMM 01A et ORION M02-A

Les objectifs pédagogiques :

Former & rendre acteurs les professionnels de santé aux outils d'un SMS :

- Le **Système de Management de la Sécurité (SMS)**
- Introduction à l'analyse préliminaire des risques (VEGA)
- La place du CREX dans le SMS
- Connaître la méthodologie CREX
- Connaître la méthodologie d'analyse systémique d'incidents médicaux
- Identifier les événements précurseurs porteurs de risque, les sélectionner
- Accepter et prendre en compte le facteur humain comme facteur contributif à l'écart
- **Performance humaine : les Bonnes Pratiques Sécurité**
- Etre capable de repérer les situations qui relèvent d'une analyse systémique
- Savoir identifier les éléments clés d'une analyse systémique en situation
- Proposer des actions correctives pertinentes
- Assurer le suivi et évaluer les actions correctives
- **Le Coût de la non qualité**

La formation à l'analyse systémique des événements repose sur la méthode qu'AFM42 a spécialement conçue pour le monde médical : la méthode ORION©.

Méthodes et moyens pédagogiques :

Enseignements à partir d'exposés et d'observations terrains
Présentation des outils méthodologiques et de leurs supports (Kit CREX)
Illustration à partir de films réalisés en milieu hospitalier
Ateliers – table ronde
Débats – études de cas

Formateurs :

Henri-Bertrand Petit
Frank Debouck (Air France Consulting)

Renseignements : par e-mail à afm42@afm42.fr

Le nombre de participants est limité à 22 personnes

Contenu du cours :

Jour 1

Tour de table

La sécurité,

Relevé d'interrogations et des éventuelles difficultés rencontrées (adaptation possible de la formation en fonction des attentes exprimées)

Le système de management de la sécurité

Introduction à l'analyse de risque a priori (VEGA)

Du retour d'expérience

Notions sur l'événement

- Typologie : l'accident, l'incident grave, l'incident mineur et l'événement précurseur
- Première « table ronde » : événement & fiches de déclaration – règles et mise en œuvre, «priorisation»

De l'analyse systémique ORION©

- Formation initiale (1h30)
- Ateliers - à partir de deux cas proposés par les participants (1h30)
(merci de prévoir deux cas récents qui semblent porteurs d'enseignements)
- les facteurs clés de succès d'une analyse

Jour 2

Le CREX développé par AFC/AFM42 pour la radiothérapie

- Principe de fonctionnement
- La collecte d'événements - rôle du référent - exploitation de la base de données - partage inter établissements
- L'écoute des événements du mois - la transparence
- Choix de l'événement porteur d'enseignement pour le système (criticité)
- Ecoute de l'analyse - choix des actions correctives
- Suivi des actions correctives
- Communication

Analyse critique

Indicateurs d'efficacité d'un CREX et des actions correctives

L'évaluation

Complémentarité CREX, RMM et EPP

De la prise en compte du facteur humain – RRM – Les Bonnes Pratiques Sécurité

Quel plan d'actions suite à la formation ?

Revue de l'apport de la journée & bilan de la formation

Pour toute demande de formation adaptée vous pouvez faire la demande à afm42@afm42.fr