



AFM42

AFM42

NOTRE EXPERTISE...

30 années d'expérience en matière de sécurité aérienne

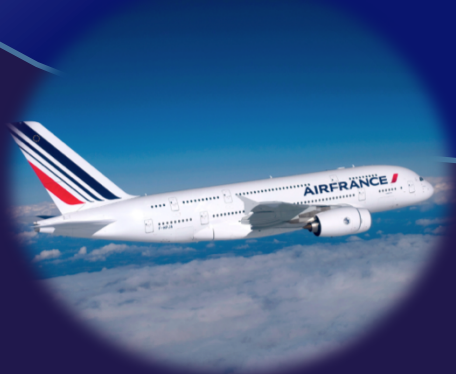
Des techniques applicables à tous les systèmes qualifiés de complexes

De la sécurité aérienne à la sécurité de tous

Créée en 2007, AFM 42 est une société de conseil indépendante, dont les principaux associés et intervenants sont issus du monde de l'aérien.

Ses experts ont notamment participé à la mise en œuvre de la certification IOSA, un programme d'audit développé par l'Association Internationale des Transporteurs Aériens (IATA). Obligatoire depuis 2001 pour toute compagnie aérienne membre de l'IATA, cette certification regroupe plus de 1000 standards relatifs à la sécurité aérienne.

Depuis 10 ans, l'équipe AFM 42 transpose les techniques éprouvées dans l'aérien en matière de sécurité, de qualité et de retour d'expérience à tous les systèmes qualifiés de complexes.



Des experts de terrain

Pilotes de ligne, ingénieurs en milieu industriel, médecins, scientifiques :

Les intervenants d'AFM42 ont tous à leur actif plusieurs dizaines d'années d'expérience professionnelle associée à une large pratique de la mise en œuvre de Systèmes Qualité dans des contextes culturels différents, de la micro-organisation (12 personnes) à la macro-organisation (70 000 personnes).

... VOTRE SÉCURITÉ

Plus de 15 années d'expérience dans la gestion des risques de nombreux systèmes qualifiés de complexes

Depuis plus de quinze ans nous développons nos propres outils méthodologiques et intervenons dans de nombreuses organisations

Des outils méthodologiques éprouvés

- **Audit**
- **Retour d'expérience** : CREX (Comité de Retour d'EXpérience).
- **Analyse systémique** : ORION, VEGA.
- **Synergie d'équipe et Facteurs Humains** : CRM (Crew Resource Management), FOH (Facteurs Organisationnels et Humains).

Des domaines d'intervention diversifiés

- **Recherche & industrie** : audits de sécurité, recommandations et mise en œuvre des solutions dans le secteur des transports ferroviaires (SNCF) et maritime, de l'énergie (EDF), de la téléphonie (France Télécom), de l'hôtellerie, de la recherche scientifique, etc.
- **Domaine médical** : audits d'unités de soins (Bloc opératoire, Radiothérapie, Chimiothérapie, EHPAD, Psychiatrie, Néo-natalité, Prise en charge du médicament, etc.) ; plus de 500 formations par an en établissement de soin.



Une démarche pragmatique

AFM42 vous assure une approche :

- **Transversale** Grâce à la diversité de nos experts, nous pouvons aborder l'ensemble de vos métiers.
- **Terrain** Nous sommes à vos côtés du début du diagnostic à la mise en œuvre des plans d'action
- **Participative** Nous veillons à intégrer l'ensemble des acteurs de votre organisation dans nos démarches de formation, d'audit et de conseil.
- **Confidentielle** Nous vous assurons une confidentialité rigoureuse.

CREX

Le Comité de Retour d'EXpérience, pivot de la sécurité des organisations

Un CREX, ou Comité de Retour d'EXpérience, est une réunion mensuelle pluri-professionnelle qui consiste à :

- ✓ Écouter les événements déclarés du mois.
- ✓ Identifier un événement à analyser.
- ✓ Écouter la restitution de l'analyse de l'événement retenu le mois précédent.
- ✓ Décider de l'action corrective associée.
- ✓ Effectuer le suivi des actions correctives et communiquer en conséquence.

Les événements identifiés sont analysés selon la méthode ORION.

Cette méthode d'analyse systémique initialement conçue par AFM42 pour le monde médical est applicable à tout système complexe. Elle permet une recherche des causes profondes de l'événement indésirable, sans notion de responsabilité, en vue de proposer des actions correctives pertinentes qui contribueront à sa non-répétition.



Comment mettre en place un CREX ?

AFM42 a développé une approche en trois phases, qui peut être adaptée à vos attentes et vos contraintes :

1. Sensibilisation à la remontée d'événements

Cette formation vise à sensibiliser à la remontée active d'événements (précurseurs ou indésirables) au sein d'une équipe ou d'un service. Principale source d'information pour les CREX, la remontée active d'événements nécessite au préalable une acceptation de l'erreur, que nous favorisons lors de cette formation :

- en abordant la notion de **facteur humain**
- en proposant une **fiche de déclaration des événements** et une **charte de confiance** (ou d'incitation à la déclaration).

2. Formation au CREX et à la méthode ORION

Elle vise à répondre à deux objectifs : - Acquérir les principes et la méthodologie du CREX
- Former un pool d'analystes à la méthode ORION

3. Mise en place et suivi des CREX

Nous vous proposons d'accompagner vos premiers CREX pour en favoriser le lancement et l'implication pérenne des équipes.

VOS PROBLÈMES ... NOS SOLUTIONS

Conseil, audit & formation à la gestion des risques : les prestations d'AFM 42

Notre expertise au service de la sécurité de votre organisation

- **Sensibilisation aux facteurs organisationnels et humains - FOH :**
L'homme acteur de fiabilité mais failible. Acceptation de l'erreur pour assurer une remontée active des événements précurseurs ou indésirables, prise en compte du facteur humain, team training, synergie d'équipe .
- **Formation et accompagnement aux méthodes d'analyse :**
ORION (analyse systémique), **VEGA** (analyse des risques *a priori*) ou **ALARM**.
- **Mise en place des Comités de Retour d'Expérience - CREX :**
Comité décidant des actions correctives pertinentes à mettre en œuvre sur proposition de l'analyse systémique et en assurant le suivi (assimilé à la RMM dans le domaine médical, le CREX est éligible aux Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP)).
- **Bonnes pratiques de sécurité :**
Notre expertise issue de l'aérien au service des unités les plus exigeantes : BPS, audit, cartographie générale des risques, indicateurs de pilotage de la sécurité, gestion de crise & programme de réponse à l'accident, mise en place de check-lists, techniques de débriefing, analyse de scénario, aide à la simulation.
- **Démarche qualité :**
Analyse thématique, mise en œuvre du Compte-Qualité, organisation & analyse de processus, accompagnement pour la consolidation du référentiel (« le juste écrit »), accompagnement à la certification iso 9001.
- **Management :**
Formation à la gestion de projet, lean management, gestion des risques psychosociaux.



Nous contacter

Mail : afm42@afm42.fr

Téléphone : 06 38 83 52 01

Site internet : www.afm42.fr