



Gestion des risques en équipe
*Améliorer les processus de soins et de leurs résultats en développant
une vision systémique partant des équipes vers le patient*

Sensibilisation à la prise en compte du Facteur Humain
Programme de formation 1 jour

Notre action de formation s'inscrit dans la démarche de certification HAS « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » (version 2025)

Cette action est destinée à renforcer et améliorer le travail en équipe par une démarche pluri professionnelle réunissant tous les acteurs d'une unité de soins.

Objectifs

- Mettre en place des barrières de sécurité comportementales sur les attitudes professionnelles pour réduire les événements ou les conséquences d'événements liés à la faillibilité humaine grâce à la mise en place de BPS (Bonnes Pratiques de Sécurité) ;
- Promouvoir la culture de sécurité par une amélioration des connaissances de l'équipe sur sa perception à propos de la sécurité des soins.

Déroulé pédagogique – Programme

1 – Tour de table – relevé des interrogations et des attentes (adaptation possible de la formation en fonction des attentes exprimées) – présentation des objectifs de la formation.

2 – Regard sur les démarches « Facteurs Humains » facteurs de performance non techniques à partir d'une analyse systémique d'événements dans les domaines de transport aérien, nucléaire, activités à risque...

3 – Présentation de quatre domaines fondamentaux :

- Erreur
- Conscience de la situation
- Communication
- Synergie d'équipe

1

V01 – 10/10/2025



4 – Les pratiques sécuritaires en regard des domaines présentés : BPS

5 – Ateliers

- Mise en situation
- Mise en œuvre d'une pratique sécuritaire
- Les bonnes pratiques de sécurité à modéliser
- Comment gérer le risque

6 – Présentation rapide des six domaines complémentaires :

- L'homme en tant qu'acteur faillible
- L'homme en tant qu'acteur au sein de l'organisation

7 – Facteurs clés de succès

8 – Formalisation de solutions sous forme de barrières de sécurité – Plan d'action

9 – Bilan – Suivi et évaluation de la démarche

Durée

07h00 soit 1 jour en présentiel

Personnel concerné

Nécessairement pluri professionnel, il s'agit de tout personnel d'une unité de soins contribuant à la prise en charge des patients.

Méthode pédagogique

Cette action est construite à partir d'un enchaînement de séquences qui ont toutes un format identique, à savoir :

- une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu
- des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi ;
- une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

Cette mise en pratique accompagnée par le formateur (ou les formateurs dans le cadre d'une action de formation avec plus de 13 participants) permet de répondre

aux interrogations relatives à l'efficacité de la démarche, ainsi les professionnels de santé sont directement opérationnels à l'issue de la formation.

Nos formateurs disposent d'une base de données d'exemples authentiques (issus de nos nombreuses collaborations avec différents établissements de santé) qui permettent d'interroger les participants sur d'autres aspects que ceux mis en évidence par les exemples qu'ils ont choisis de traiter.

Outils et moyens d'évaluation

Pour chaque action de notre parcours *Gestion du risque en équipe*, nous prévoyons 3 évaluations sur la base de QCM :

- en amont de la formation, un questionnaire est présenté aux participants sur le livret de formation pour évaluer les pratiques et les méthodes en cours dans l'établissement dans le domaine du retour d'expérience et de l'analyse des événements
- à l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses apportées au questionnaire en amont ; l'objet est d'observer une évolution au travers d'une nouvelle évaluation des pratiques, d'effectuer un bilan des acquis et de la mise en œuvre des plans d'action.

Cette formation fait l'objet d'un échange préalable avec le responsable de la formation dans l'établissement de santé - GDR, RAQ, chefs de projets – pour personnaliser celles-ci et ainsi répondre aux attentes de chaque professionnel de santé.