



Gestion des risques en équipe
Analyse systémique des pratiques a priori
Approche combinée par thématiques et par processus (VEGA)

Analyse a priori des risques VEGA
Programme de formation 2 jours

Notre action de formation s'inscrit dans la démarche de certification HAS « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » (version 2025)

Des ateliers combinant l'approche par thématiques et l'approche par processus permettent de détecter à partir des ateliers thématiques les processus à risque qui vont devoir être étudiés en priorité en atelier processus.

Objectifs

- Produire une cartographie des risques associés à une thématique ;
- Identifier les risques a priori à partir des défaillances identifiées par le signalement et l'analyse des événements indésirables (CREX – RMM) complétées par l'analyse des défaillances potentielles d'un processus ;
- Analyser les risques par l'identification de leurs modes, de leurs causes et de leurs effets en appliquant le concept de la chaîne causale (AMDE) ;
- Hiérarchiser les risques par la quantification de leur criticité ;
- Décider d'actions correctives pertinentes, les prioriser, pour réduire la criticité des risques jugés non acceptables ;
- Mettre en œuvre les plans d'action décidés.
-

Déroulé pédagogique - Programme

1 - Tour de table - relevé d'interrogations et des attentes – présentation des objectifs de la formation.

2 – Le système de gestion de la sécurité – La notion de risque

3 – Notions d'événement et de défaillance

4 – Présentation de VEGA Thématiques :

- Description de l'activité au sein d'une thématique à partir du travail réel exposé par les acteurs concernés



- Identification des défaillances potentielles, de leurs conséquences et de leurs causes mettant en cause un processus à risque

5 – Présentation de la cartographie d'un processus

6 – Présentation de VEGA Processus : Description du processus de travail réel

7 – Ateliers :

- **Atelier 1** : Atelier VEGA Thématiques – identification des risques majeurs associés à chaque thématique – hiérarchisation – proposition d'actions correctives simples à mettre en œuvre.
- **Atelier 2** : Atelier cartographie d'un processus
- **Atelier 3** : Atelier VEGA Processus – modes de défaillances – analyse des risques par la chaîne causale – criticité – hiérarchiser les risques et définir leur seuil d'acceptabilité – Actions correctives simples à mettre en œuvre – Responsabilités – Maîtrise des risques après actions correctives.

8 – Les indicateurs de VEGA : Positionnement des barrières de sécurité– indicateurs de suivi et information–validation du processus modifié – Communication.

9 – Débriefing et synthèse des ateliers

11 – Plan d'actions – Evaluation – Bilan

Durée : 14h00 soit 2 jours en présentiel

Personnel concerné

Équipe pluri disciplinaire concernée par la thématique étudiée et par le processus à risque identifié.

Méthode pédagogique

Cette action est construite à partir d'un enchaînement de séquences qui ont toutes un format identique, à savoir :

- une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu
- des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur une thématique puis un processus qu'ils auront préalablement choisi ;
- une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.



Cette mise en pratique accompagnée par le formateur (ou les formateurs dans le cadre d'une action de formation avec plus de 13 participants) permet de répondre aux interrogations relatives à l'efficacité de la démarche, ainsi les professionnels de santé sont directement opérationnels à l'issue de la formation.

Nos formateurs disposent d'une base de données d'exemples authentiques (issus de nos nombreuses collaborations avec différents établissements de santé) qui permettent d'interroger les participants sur d'autres aspects que ceux mis en évidence par les exemples qu'ils ont choisis de traiter.

Outils et moyens d'évaluation

Pour chaque action de notre parcours *Gestion des risques en équipe*, nous prévoyons 3 évaluations sur la base de QCM :

- en amont de la formation, un questionnaire est présenté aux participants sur le livret de formation pour évaluer les pratiques et les méthodes en cours dans l'établissement dans le domaine du retour d'expérience et de l'analyse des événements
- à l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses apportées au questionnaire en amont ; l'objet est d'observer une évolution au travers d'une nouvelle évaluation des pratiques, d'effectuer un bilan des acquis et de la mise en œuvre des plans d'action.
- Cette formation fait l'objet d'un échange préalable avec le responsable de la formation dans l'établissement de santé - GDR, RAQ, chefs de projets –pour personnaliser celles-ci et ainsi répondre aux attentes de chaque professionnel de santé.