

***Gestion des risques en équipe  
Analyse systémique des pratiques a priori  
Approche par processus***

**Analyse a priori des risques  
VEGA Processus  
Programme de formation 1 jour**

Cette action est destinée à analyser les défaillances potentielles d'un processus, et à mettre en place des améliorations en termes de prévention, récupération et atténuation.

Elle s'inscrit dans la démarche de certification HAS « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » (version 2025)

**Approche par Processus ciblé**

Approche procédant à la cartographie des risques par la prise en compte des défaillances avérées (par le signalement et l'analyse des événements indésirables issus des retours d'expérience) et également de l'analyse des défaillances potentielles du processus choisi en appliquant le concept de la chaîne causale.

Approche visant à réaliser des études courtes et simplifiées, grâce à un périmètre restreint, qui permettent une analyse très efficace du processus ciblé.

**Objectifs**

- Identifier les risques a priori à partir des défaillances avérées, complétées par l'analyse des défaillances potentielles d'un processus ;
- Analyser les risques par l'identification de leurs modes, de leurs causes et de leurs effets (chaîne causale) ;
- Hiérarchiser les risques par la quantification de leur criticité ;
- Décider d'actions correctives pertinentes, les prioriser, pour réduire la criticité des risques jugés non acceptables ;
- Mettre en œuvre les plans d'action décidés.

## **Déroulé pédagogique - Programme**

- 1. Tour de table** - relevé d'interrogations et des attentes – présentation des objectifs de la formation.
- 2. Le système de gestion de la sécurité** – La notion de risque a priori et a posteriori
- 3. Présentation de VEGA** : Notions d'événement et de défaillance – organisation de VEGA
- 4. Atelier sur un processus propre à l'entreprise et choisi par les participants**
  - Choix et formalisation du processus ciblé par analyse descendante (SADT)
  - Imagination des modes de défaillances – Analyse des causes – Identification des effets
  - Evaluation et hiérarchisation des défaillances au travers de leur criticité
  - Identification des barrières de sécurité à mettre en place pour les risques majeurs
  - Rédaction et suivi du plan d'action (indicateurs de suivi, communication et validation)
- 5. Les facteurs clés de succès**
- 6. Les indicateurs de VEGA Processus** : Indicateurs d'efficacité, suivi et communication
- 7. Evaluation - Bilan**

## **Durée**

Pour un processus ciblé : 7h soit 1 jour

## **Personnel concerné**

Groupe de travail nécessairement pluri professionnel composé d'acteurs concernés par le processus, dont un chef de projet pilote du processus choisi.

## **Méthode pédagogique**

Cette action est construite à partir d'un enchaînement de séquences qui ont toutes un format identique, à savoir :

- une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu
- des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi ;
- une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...

- une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

Cette mise en pratique accompagnée par le formateur (ou les formateurs dans le cadre d'une action de formation avec plus de 13 participants) permet de répondre aux interrogations relatives à l'efficacité de la démarche, ainsi les professionnels sont directement opérationnels à l'issue de la formation.

Nos formateurs disposent d'une base de données d'exemples authentiques (issus de nos nombreuses collaborations avec différents établissements de santé) qui permettent d'interroger les participants sur d'autres aspects que ceux mis en évidence par les exemples qu'ils ont choisis de traiter.

### **Outils et moyens d'évaluation**

Pour chaque action de notre parcours *Gestion des risques en équipe*, nous prévoyons 3 évaluations sur la base de QCM :

- en amont de la formation, un questionnaire est présenté aux participants sur le livret de formation pour évaluer les pratiques et les méthodes en cours dans leur périmètre dans le domaine du retour d'expérience et de l'analyse des événements
- à l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses apportées au questionnaire en amont ; l'objet est d'observer une évolution au travers d'une nouvelle évaluation des pratiques, d'effectuer un bilan des acquis et de la mise en œuvre des plans d'action.

Cette formation fait l'objet d'un échange préalable avec le responsable de la formation pour personnaliser celle-ci, notamment pour le choix du processus à analyser au cours de la formation - et ainsi répondre aux attentes de chaque professionnel.