

***Gestion des risques en équipe
Analyse systémique des pratiques a priori
Approche par thématiques***

**Analyse a priori des risques
VEGA Thématiques
Programme de formation 1 jour**

Cette action est destinée à analyser les défaillances potentielles d'une thématique et à mettre en place des améliorations en termes de prévention, récupération et atténuation.

Elle s'inscrit dans la démarche de certification HAS « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » (version 2025)

Approche par Thématiques

Approche grâce à laquelle les risques transversaux sont identifiés, analysés, hiérarchisés pour chacune des thématiques - définies dans le compte qualité HAS - pour mettre en œuvre des actions correctives simples.

Objectifs

- Organiser la démarche pour que les participants soient en mesure de nourrir un compte qualité à partir des thématiques étudiées ;
- Produire une cartographie des risques associés à la thématique ;
- Analyser et hiérarchiser les risques identifiés selon les barèmes de la HAS ;
- Mettre en œuvre des actions correctives pour réduire la criticité des risques jugés non acceptables.

Déroulé pédagogique - Programme

1 - Tour de table - relevé d'interrogations et des attentes – présentation des objectifs de la formation.

2 – Le système de gestion de la sécurité – La notion de risque

3 – Présentation de VEGA : Notions d'événement et de défaillance - organisation de VEGA Thématiques – exemple

4 – Atelier d'acteurs concernés par la thématique:

- Description de l'activité au sein de cette thématique à partir du travail réel exposé par les acteurs concernés
- Identification des défaillances potentielles, de leurs conséquences et de leurs causes
- Identification des barrières de sécurité en place, efficaces ou défaillantes et des barrières à mettre en place
- Evaluation de la criticité des risques et hiérarchisation
- Positionnement des barrières de sécurité – indicateurs de suivi et information
- Suivi des risques et présentation des résultats – Communication

5 – Facteurs clés de succès – indicateurs de VEGA Thématiques

6 – Plan d'actions – Evaluation - Bilan

Durée

Suivant la thématique étudiée : 7h soit 1 jour ou 10h soit 1,5 jour en présentiel

Personnel concerné

Groupe de travail d'acteurs concernés par la thématique dont un chef de projet pilote de thématique.

Méthode pédagogique

Cette action est construite à partir d'un enchaînement de séquences qui ont toutes un format identique, à savoir :

- une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu
- des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi ;
- une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...

- une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

Cette mise en pratique accompagnée par le formateur (ou les formateurs dans le cadre d'une action de formation avec plus de 13 participants) permet de répondre aux interrogations relatives à l'efficacité de la démarche, ainsi les professionnels de santé sont directement opérationnels à l'issue de la formation.

Nos formateurs disposent d'une base de données d'exemples authentiques (issus de nos nombreuses collaborations avec différents établissements de santé) qui permettent d'interroger les participants sur d'autres aspects que ceux mis en évidence par les exemples qu'ils ont choisis de traiter.

Outils et moyens d'évaluation

Pour chaque action de notre parcours *Gestion des risques en équipe*, nous prévoyons 3 évaluations sur la base de QCM :

- en amont de la formation, un questionnaire est présenté aux participants sur le livret de formation pour évaluer les pratiques et les méthodes en cours dans l'établissement dans le domaine du retour d'expérience et de l'analyse des événements
- à l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses apportées au questionnaire en amont ; l'objet est d'observer une évolution au travers d'une nouvelle évaluation des pratiques, d'effectuer un bilan des acquis et de la mise en œuvre des plans d'action.

Cette formation fait l'objet d'un échange préalable avec le responsable de la formation dans l'établissement de santé - GDR, RAQ, chefs de projets – pour personnaliser celles-ci et ainsi répondre aux attentes de chaque professionnel de santé.