



## Evaluation de la Satisfaction et des Acquis des Participants

**Formation : Facteurs Humains (niveau 1) n°39042**

*758 Lyoon HCL 26 novembre 2019*

*7 évaluations pour 7 participants*

*Intervenant : Dominique Arickx*

**Comment avez-vous été inscrit(e) à ce stage**

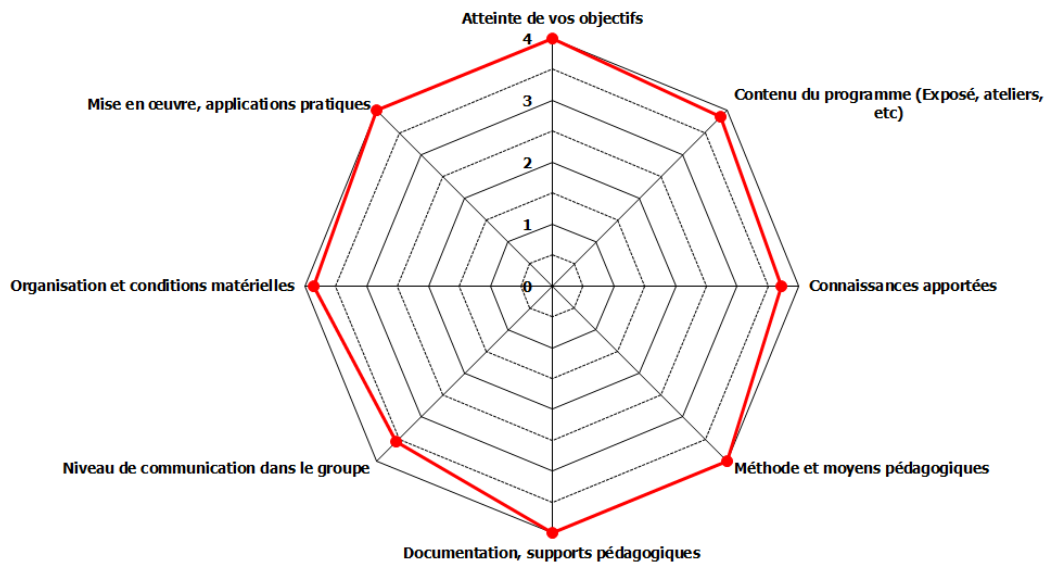
A votre demande	Par responsable hiérarchique	Autre
86%	14%	0%

**Formation**

Avez-vous préalablement suivi des formations concernant le même thème ?	Oui : 71%	Non : 29%
---	-----------	-----------

**Evaluation de la formation**

Les objectifs du stage ont-ils été annoncés ?	Oui : 100%	Non : 0%
Atteinte de vos objectifs	Note moyenne : 4,0	
Contenu du programme (Exposé, ateliers, etc)	Note moyenne : 3,9	
Connaissances apportées	Note moyenne : 3,7	
Méthode et moyens pédagogiques	Note moyenne : 4,0	
Documentation, supports pédagogiques	Note moyenne : 4,0	
Niveau de communication dans le groupe	Note moyenne : 3,6	
Organisation et conditions matérielles	Note moyenne : 3,9	
Mise en œuvre, applications pratiques	Note moyenne : 4,0	



## Commentaires des participants

### Quels sont les points forts de cette formation :

- *Vivante (x 2) – concrète (x 2) – pratique*
- *Apporte une bonne réflexion pour la mise en place d'outils au sein des équipes de travail*
- *Bonne réflexion sur ses propres pratiques*
- *Comprendre ce qu'implique le facteur humain*
- *Bon support théorique (x 2)*
- *Illustrations, vidéos (x 2) – courtes mais fréquentes*
- *Analogies du monde de l'aviation très intéressantes*
- *Outils pédagogiques intéressants*
- *Outils pour éviter l'erreur*
- *Beaucoup d'exemples*
- *Bonne mise en pratique, atelier débriefing (x 4) sur cas réel*

### Quels sont les points faibles de cette formation :

- *Peu de participants => moins d'échanges d'expérience*
- *Simulation en santé citée mais peu approfondie*
- *Certaines notions peu approfondies (gestion du stress, synergie d'équipe...) elles ont été abordées très rapidement par manque de temps vu la densité des apports*
- *J'aurais bien aimé aborder des points plus détaillés sur le fonctionnement cérébral humain*

### Vos suggestions pour améliorer les prochaines formations :

- *Plus de jeux de rôles*
- *Conditions matérielles : salle avec chauffage moins bruyant*
- *Inclure peut-être des retours d'expériences patients ?*

### Commentaire du formateur

- *Sept participants, hélas ! Mais trois médecins présents. Très bonne participation de toutes*
- *Des approfondissements demandés (fonctionnement cérébral, gestion du stress, synergie d'équipe, simulation, retour d'expérience des patients) mais la journée reste chargée et des ateliers en mise en situation sont importants à maintenir.*