

Documentation, supports pédagogiques

Méthode et moyens pédagogiques

Niveau de communication dans le groupe

Commentaires des participants

Quels sont les points forts de cette formation :

- Les 3 exercices de CREX effectués en groupe
- Les différents corps de métier présents à la formation qui permet des échanges intéressants (x4)
- Formation dynamique, bienveillante. Explications claires (x3), contenu intéressant (x4) et compréhensible. Mise en pratique qui permet de s'approprier la méthode (x2).
- Beaucoup d'échanges et apports d'informations pour notre culture professionnelle, d'analyse de nos pratiques, d'écoute. Les exemples (x2) ont permis de transposer dans notre exercice professionnel et remettre en question notre propre façon de faire.
- Avoir découvert ce qu'est le Crex (x2). Savoir comment fonctionne le suivi des fiches EI et surtout savoir comme c'est traité. Ce qui permet de pouvoir accentuer les FEI afin de pouvoir trouver des solutions aux problématiques.
- Connaître mieux les problématiques pour mes consoeurs (IDE, AS) avec qui j'ai pas eu le temps de discuter vue l'énorme charge de travail
- Formateur à l'écoute des personnes, qui arrive sans problème à nous faire comprendre le mécanisme et la démarche. Animateur à l'écoute (x2), pédagoque.

Quels sont les points faibles de cette formation :

- Dommage qu'il n'y avait pas de cadre parmi le personnel, des questions auraient peut-être eu des réponses (trouver les CREX de l'établissement) (x4)
- Avoir le Service Qualité de l'établissement (x3)
- Ordinateurs (x2): difficultés pour s'en servir car logiciels différents. Mais permet tout de même à nous faire rentrer dans la démarche Crex

Vos suggestions pour améliorer les prochaines formations :

- Qu'il y ait des cadres de santé (x2) avec l'équipe pour les échanges et la continuité pour la suite du suivi de la formation
- Présence du Service Qualité (x3) et avoir compte-rendu des Crex de notre établissement
- Plus de corps de métiers
- Multiplier la fréquence des formations afin qu'elle englobe tous les personnels de la structure hospitalière pour que la mise au point des objectifs de la formation soit plus facile.