

Formation CREX/RMM/ORION[®] : Management de la sécurité

« Les fondamentaux du comité de retour d'expérience - CREX - Revue de mortalité / morbidité - RMM - et analyse systémique ORION[®] »

Cible

Tous professionnels d'unité de soins : médecins, pharmaciens, sages-femmes, physiciens, cadres de soins, IBODE, IADE, IDE, secrétaires, responsables qualité.

Le nombre de participants est limité à 20 personnes.

Durée

2 jours de 9h00 à 17h00 avec pause d'une heure le midi

Les objectifs pédagogiques

Former les principaux acteurs du CREX (Comité de Retour d'Expérience) et de la RMM (Revue de Mortalité Morbidité) :

Système de Management de la Sécurité (SMS)

- La place du CREX et de la RMM dans le SMS ;
- Connaître la méthodologie du CREX et de la RMM ;
- Connaître la méthodologie d'analyse systémique des incidents et des accidents médicaux ;
- Identifier les événements précurseurs porteurs de risque et les sélectionner ;
- Accepter et prendre en compte le facteur humain comme facteur contributif de l'écart ;
- S'approprier les éléments clés d'une dynamique de groupe ;
- Etre capable d'implanter et d'animer un CREX et une RMM ;

Performance humaine : les Bonnes Pratiques Sécurité

- Etre capable de repérer les situations qui relèvent d'une analyse systémique ;
- Savoir identifier les éléments clés d'une analyse systémique en situation ;
- Proposer des actions correctives pertinentes ;
- Assurer le suivi et évaluer les actions correctives ;
- Concevoir les outils de formalisation, de suivi de la montée en charge des RMM
- Valoriser la démarche de CREX ou de RMM : Evaluation des pratiques professionnelles (EPP) individuelle et collective.

Le Coût de la non-qualité

Contenu type des formations

Jour 1

Tour de table

- La sécurité,
- Relevé d'interrogations et des éventuelles difficultés rencontrées (adaptation possible de la formation en fonction des attentes exprimées).

Système de Management de la Sécurité

Retour d'expérience CREX et RMM

Notions sur l'événement

- Typologie : l'accident, l'incident grave, l'incident mineur et l'événement précurseur
- Charte d'incitation à la déclaration
- Première « table ronde » : événement & fiches de déclaration – règles et mise en œuvre, « priorisation »

Analyse systémique ORION[®]

La formation à l'analyse systémique des événements repose sur la méthode qu'AFM42 a spécialement conçue pour le monde médical : la méthode ORION[®].

- Formation initiale (1h30) ;
- Ateliers - à partir de deux cas proposés par les participants (1h30)
- (prévoir deux cas récents qui semblent porteurs d'enseignements) ;
- Les facteurs clés de succès d'une analyse.

Jour 2

Le CREX développé par AFM42 et la RMM

- Principe de fonctionnement et d'animation ;
- La collecte d'événements - rôle du référent - exploitation de la base de données - partage inter établissements ;
- L'écoute des événements du mois - la transparence ;
- Choix de l'événement porteur d'enseignement pour le système (criticité) ;
- Ecoute de l'analyse - choix des actions correctives ;
- Suivi des actions correctives ;
- Communication ;
- Enjeux médico-légaux.

Indicateurs d'efficacité d'un CREX/RMM et des actions correctives

- L'évaluation.

Complémentarité CREX, RMM et EPP

Prise en compte du facteur humain

Les Bonnes Pratiques Sécurité

Quel plan d'actions suite à la formation ?

Revue de l'apport de la journée & bilan de la formation