



AFM42
CONSULTING

Formation VEGA® :

« L'analyse des risques a priori » Un cadre de travail pour améliorer la sécurité et la fiabilité des processus

- Loi HPST n°2009-879 du 21 juillet 2009 ;
- Décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé et sa circulaire d'application du 18 novembre 2011
- HAS : Manuel de certification Avril 2011, critère 8d (Evaluation des risques a priori)
- Guide HAS : Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, Mars 2012

Dates et lieu de la formation

La formation « L'analyse des risques a priori - VEGA® » a lieu à

Session programmée en 2014

- les 8 et 9 avril 2014
- les 24 et 25 novembre 2014

Le nombre de participants est limité à 20 personnes par session.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Enseignements à partir d'exposés et d'observations du terrain ;
- Présentation des outils méthodologiques et de leurs supports (Kit VEGA) ;
- Ateliers – table ronde ;
- Débats – études de cas.

Formateurs

- Experts AFM42

Renseignements complémentaires sur cette formation et toute demande de formation adaptée par e-mail à afm42@afm42.fr

Formation VEGA® : L'analyse des risques A PRIORI

En quoi consiste VEGA© ?

VEGA© est une méthode d'analyse a priori des risques associant :

- Modélisation de processus
- Retours d'expérience (CREX et RMM)
- AMDEC

Une méthode simple et efficace :

- Pragmatique
- Adaptée à l'analyse de processus complexes
- Apportant des résultats directement exploitables

Une analyse rigoureuse pour :

- Modéliser un processus
- Identifier les défaillances liées à l'activité
- Evaluer les risques associés
- Proposer des actions correctives réfléchies et suivies

Cible

- ▶ *Equipe de Direction*
- ▶ *Gestionnaire de Risques, Qualiticien, Responsable du Système de Management de la Qualité*
Le regard extérieur
La rigueur de la méthode d'analyse
La construction du modèle
- ▶ *Experts métier du processus, pilote de processus*
Connaissance du métier et techniques associées
Pragmatisme du terrain (« ce qui est plausible, ce qui ne l'est pas »)
- ▶ *Equipe de terrain*
Tous professionnels d'unité de soins : médecins, chirurgiens, anesthésistes, pharmaciens, sages-femmes, physiciens, cadres de soins, IBODE, IADE, IDE...

Durée : 2 jours de 9h00 à 17h00 avec pauses

Les objectifs pédagogiques de la formation VEGA

- ✚ *Comprendre les enjeux de l'approche processus*
- ✚ *Etre capable d'initier une démarche d'amélioration du processus*
- ✚ *Etre capable de réaliser la modélisation et l'analyse d'un processus (exemple : PECM)*
- ✚ *Savoir recenser les risques liés à ce processus et définir les éléments clés d'amélioration*
- ✚ *Etre capable d'en apprécier les risques et identifier la typologie des mesures de maîtrise*

Une méthode qui peut être utilisée pour tout type de processus :

Radiothérapie, Oncologie, Bloc opératoire, Urgences, Réanimation, Cardiologie, Néonatalité, Médecine interne, EHPAD, Neurologie, Psychiatrie, Gastro-entérologie, Bien-être, SAMU...

Formation à l'analyse des risques a priori VEGA® : 2 jours

Programme

- 1 – Tour de table – relevé des interrogations et des attentes (adaptation possible de la formation en fonction des attentes exprimées)
- 2 – Regard sur les démarches de sécurité (transport aérien, activités à risque...)
- 3 – Notion de périmètre : quels domaines concernés
- 4 – Présentation de VEGA :
 - Analyse des risques a priori
 - RMM – CREX
 - AMDEC
- 5 – Notions sur l'évènement
 - Ce que l'on ne veut pas voir arriver (never events)
 - Typologie
- 6 – Le CREX – RMM tel qu'il est proposé par AFM42 :
 - principe de fonctionnement
 - la collecte d'évènements - rôle du référent - exploitation de la base de données
 - l'écoute des évènements du mois - la transparence
 - choix de l'évènement porteur d'enseignement pour le système (criticité)
 - écoute de l'analyse - choix des actions correctives
 - suivi des actions correctives
 - communication
- 7 – Organisation VEGA
 - Pilotage des processus
 - Détermination des modes de défaillances
- 8 – VEGA :
 - Analyse des processus
 - Principes
 - Définitions – grain
 - Etapes
 - Exemple
- 9 – Atelier n°1
 - Choix collectif du macro-processus
 - Choix du sous processus en faisant définir le « grain ». Modélisation
 - Séparation en sous-groupes :
 - Les trois modes de défaillances – leurs causes
 - L'indice de criticité
 - Actions correctives – Responsabilité
 - Priorisations – Plan d'actions
- 10 – Atelier n°2
 - Revue des travaux des sous-groupes – Bilan croisé - Débat
 - Mesure des actions correctives à mettre en œuvre et de la maîtrise des risques
- 11 – Facteurs clés de succès
- 12 – Indicateurs
- 13 – Notions de facteurs humains et Bonnes Pratiques de Sécurité
- 14 – Quels plans d'actions à l'issue de la formation
- 15 – Bilan