

# Formulaire d'inscription

(à retourner dûment complété par courrier ou par e-mail, un formulaire par participant)

Vous pouvez également vous inscrire directement depuis notre site web : <http://www.afm42.fr/formation>

## Formations

- CREX / RMM / ORION : « Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION) »

Mettre en œuvre un CREX ou une RMM + analyse systémique ORION »

- VEGA : « L'Analyse des risques a priori »

- FACTEURS HUMAINS : « Sensibilisation sur la prise en compte du facteur humain »

Dates (cocher la session retenue) :

Formations : « CREX / RMM / ORION »

16 et 17 décembre 2019

Durée : 2 jours - Lieu : Paris Prix : 690 € HT – 828 € TTC

Formations: « VEGA »

En cours de programmation

Durée : 1 jour - Lieu : Paris Prix : 410 € HT – 492 € TTC

Formation: « FACTEURS HUMAINS »

18 novembre 2019

Durée : 1 jour - Lieu : Paris Prix : 410 € HT – 492 € TTC

Participant  M  Mme  Mlle

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Etablissement : .....

Adresse Professionnelle : .....

.....

.....

Tel : ..... Mobile : .....

Email : .....

Responsable formation de votre établissement

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse de facturation, à l'attention de : .....

.....

Tel : ..... Mobile : .....

Date et signature du demandeur Cachet de l'établissement

AFM42 C/O Patricia Fontaine  
33 rue du Plessis 77340 Pontault-Combault  
Tel (0)6 38 83 52 01 Secrétariat AFM42 [afm42@afm42.fr](mailto:afm42@afm42.fr)

## Conditions générales

Numéro de déclaration d'existence / organisme de formation d'AFM42 : N° 11 78 80 570 78 ; Numéro d'organisme DPC : 3013

## Prix de la formation

Le prix de la formation par personne est de 690 € HT soit 828 € TTC pour les formations de 2 jours, 410 € HT soit 492 € TTC pour 1 jour.

Le prix comprend : la formation, les supports pédagogiques, l'attestation de présence, l'attestation DPC le cas échéant, le déjeuner ainsi que les pauses. Il ne comprend pas les éventuels frais de séjour des participants au stage (hébergement, repas autres que le déjeuner, transports locaux...).

## Paiement

Le paiement peut être effectué soit par chèque bancaire libellé au nom d'AFM42 et envoyé par courrier à AFM42 (AFM42 C/O Patricia Fontaine 33 rue du Plessis 77340 Pontault-Combault), soit par virement sur le compte d'AFM42 ci-dessous :

Nos coordonnées bancaires :			
Crédit Agricole Ile de France Boulogne Edouard Vaillant AFM42 97, rue Pereire 78100 ST GERMAIN EN LAYE			
banque	agence	N° de compte	clé
18206	00168	42817913001	97
IBAN : FR76 1820 6001 6842 8179 1300 197			
BIC (Bank Identifier Code) : AGRIFRPP882			

## Inscription

Renvoyez le bulletin d'inscription ci-joint à AFM42

- Soit par courrier à AFM42 - AFM42 C/O Patricia Fontaine  
33 rue du Plessis 77340 Pontault-Combault
- Soit en fichier attaché par e-mail à [afm42@afm42.fr](mailto:afm42@afm42.fr)
- Soit en vous inscrivant directement depuis notre site web : <http://www.afm42.fr/formation>

A réception du bulletin d'inscription, nous vous adresserons :

- Une convocation précisant heures et lieu de rendez-vous, ainsi que les renseignements logistiques nécessaires,
- Une convention de stage.

## En cas d'annulation du fait du contractant:

L'établissement a la possibilité de réclamer une indemnité calculée selon les modalités suivantes :

- Annulation dans un délai de 15 jours avant la date du début de la formation : 25 % du montant de la formation ;
- Annulation intervenant 3 jours avant le début de la prestation : 50 % du montant.

## En cas d'annulation du fait de l'établissement:

Le contractant a la possibilité de réclamer une indemnité calculée selon les modalités prévues ci-dessous :

- Annulation dans un délai de 15 jours avant la date du début de la formation : 25 % du montant de la formation;
  - Annulation intervenant 3 jours avant le début de la prestation : 50 % du montant.
- Aucun remboursement ne sera possible à compter du jour du début de la formation.

## En cas de substitution

La substitution d'un participant par un autre de la même entité est possible à la condition d'en prévenir AFM42 au plus tard le jour ouvré précédent le jour de la formation.



**AFM42**  
CONSULTING



Organisme de Formation sous le numéro N° 11 78 80 570 78

Numéro d'organisme DPC : 3013  
Référéncé



**Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION) »**  
N° ANDPC : 30131800001

**VEGA : « L'analyse des risques a priori »**

**FACTEURS HUMAINS : « Sensibilisation sur la prise en compte du facteur humain »**

## Dates et lieu des formations

Les formations ont lieu à Paris  
FIAP Jean Monnet, 30 rue Cabanis 75014 PARIS  
Métro Denfert-Rochereau ou Glacière.

## Sessions programmées en 2019

- « CREX/RMM/ORION » les 16 et 17 décembre 2019.
- « FACTEURS HUMAINS » le 18 novembre 2019.  
Le nombre de participants est limité à 12.

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Enseignements à partir d'exposés et d'observations du terrain ;
- Présentation des outils méthodologiques et de leurs supports pédagogiques (CREX/RMM/ORION, VEGA, FH),
- Illustration à partir de films réalisés en milieu hospitalier
- Ateliers – table ronde
- Débats – études de cas

## Formateurs

- Experts AFM42

## Modification des cours

AFM42 se réserve le droit de modifier le planning et/ou le contenu du cours si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Les personnes inscrites au cours en seront informées avant le début de la formation.

## Renseignements complémentaires sur cette formation et toute demande de formation adaptée

par e-mail à [afm42@afm42.fr](mailto:afm42@afm42.fr)  
par téléphone : 33(0)6 38 83 52 01 Secrétariat AFM42  
par courrier à : AFM42 C/O Patricia Fontaine  
33 rue du Plessis 77340 Pontault-Combault

## « Développer la culture sécurité :

CREX ou RMM,

et l'analyse systémique (ORION) »

### Cible

Tous professionnels d'unité de soins : médecins, pharmaciens, sages-femmes, physiciens, cadres de soins, IBODE, IADE, IDE, secrétaires, responsables qualité.

Le nombre de participants est limité à 20 personnes.

**Durée :** 2 jours de 9h00 à 17h00 avec pauses

### Les objectifs pédagogiques

Former les principaux acteurs du CREX (Comité de Retour d'Expérience) et de la RMM (Revue de Mortalité Morbidité) :

#### Système de Management de la Sécurité (SMS)

- La place du CREX et de la RMM dans le SMS ;
- Connaître la méthodologie du CREX et de la RMM ;
- Connaître la méthodologie d'analyse systémique des incidents et des accidents médicaux : la méthode ORION ;
- Identifier les événements précurseurs porteurs de risque et les sélectionner ;
- Accepter et prendre en compte le facteur humain comme facteur contributif de l'écart ;
- S'approprier les éléments clés d'une dynamique de groupe ;
- Etre capable d'implanter et d'animer un CREX et une RMM ;

#### Performance humaine : les Bonnes Pratiques Sécurité

- Etre capable de repérer les situations qui relèvent d'une analyse systémique ;
- Savoir identifier les éléments clés d'une analyse systémique en situation ;
- Proposer des actions correctives pertinentes ;
- Assurer le suivi et évaluer les actions correctives ;
- Concevoir les outils de formalisation, de suivi de la montée en charge des RMM
- Valoriser la démarche de CREX ou de RMM : Evaluation des pratiques professionnelles (EPP) individuelle et collective.

#### Le Coût de la non-qualité

## Formation VEGA :

« L'analyse des risques a priori »

« Analyse des thématiques – Compte Qualité »

En quoi consiste VEGA ?

VEGA® est une méthode d'analyse a priori des risques associant :

- Modélisation de processus
- Retours d'expérience (CREX et RMM)
- AMDEC

Une méthode simple et efficace :

- Pragmatique
- Adaptée à l'analyse de processus complexes
- Apportant des résultats directement exploitables

Une analyse rigoureuse pour :

- Modéliser un processus
- Identifier les défaillances liées à l'activité
- Evaluer les risques associés
- Proposer des actions correctives réfléchies et suivies

### Cible

- ▶ Equipe de Direction
- ▶ Gestionnaire de Risques, Qualiticien, Responsable du Système de Management de la Qualité  
Le regard extérieur  
La rigueur de la méthode d'analyse  
La construction du modèle
- ▶ Experts métier du processus, pilote de processus  
Connaissance du métier et techniques associées  
Pragmatisme du terrain (« ce qui est plausible, ce qui ne l'est pas »)
- ▶ Equipe de terrain  
Tous professionnels d'unité de soins : médecins, chirurgiens, anesthésistes, pharmaciens, sages-femmes, physiciens, cadres de soins, IBODE, IADE, IDE...

**Durée :** 1 jour de 9h00 à 17h00 avec pauses

### Les objectifs pédagogiques de la formation VEGA

- Comprendre les enjeux de l'approche processus
- Etre capable d'initier une démarche d'amélioration du processus
- Etre capable de réaliser la modélisation et l'analyse d'un processus (exemple : PECM)
- Savoir recenser les risques liés à ce processus et définir les éléments clés d'amélioration
- Etre capable d'en apprécier les risques et identifier la typologie des mesures de maîtrise

### Une méthode qui peut être utilisée pour tout type de processus :

Radiothérapie, Oncologie, Bloc opératoire, Urgences, Réanimation, Cardiologie, Néonatalité, Médecine interne, EHPAD, Neurologie, Psychiatrie, Gastro-entérologie, Bien-être, Risques psycho-sociaux, SAMU...

## Formation FACTEURS HUMAINS

« Sensibilisation sur la prise en compte du facteur humain »

L'objectif de cette formation est de sensibiliser l'ensemble des participants aux différentes dimensions "Facteurs Humains" en activité de groupe dont la synergie d'équipe.

### Cible

Tout professionnel d'une unité de soins : médecins, chirurgiens, anesthésistes, pharmaciens, cadres, IBODE, IADE, IDE, AS, secrétaires, brancardiers...et de façon plus générale tout personnel soignant.

**Pré-requis :** La composition du groupe se doit d'être pluri-professionnelle.

**Durée :** 1 jour de 9h00 à 17h00 avec pauses

### Les objectifs pédagogiques

- Sensibiliser les acteurs d'un établissement sur la nécessité de prendre en compte le Facteur Humain comme facteur contributif ou influent lors d'un écart constaté.
- Appréhender les dix grands concepts Facteurs Humains – FH.
- Connaître et prendre en compte les bonnes pratiques de sécurité FH.

A l'issue de la formation, les participants ont compris le contenu des différents domaines des Facteurs Humains. Ils ont débattu des contenus avec le formateur et entre eux. Ils ont perçu les processus cognitifs qui sont à l'origine des erreurs humaines au regard des comportements adoptés en situation de travail. Ils sont capables de mettre en œuvre des pratiques de sécurité.

### Programme

**Regard sur les démarches « Facteurs Humains »** (transport aérien, nucléaire, activités à risque...)

#### Présentation de quatre domaines fondamentaux :

- Erreur
- Conscience de la situation
- Communication
- Synergie d'équipe

#### Atelier

Les pratiques sécuritaires en regard des domaines présentés : BPS ; Choix des bonnes pratiques à modéliser, Méthode de construction

#### Présentation des six domaines complémentaires :

- L'homme en tant qu'acteur faillible :
- Stress, Physiologie, Décision
- L'homme en tant qu'acteur au sein de l'organisation :
- Système complexe, Interface homme-machine, Vigilance collective

#### Facteurs clés de succès

**Quels plans d'actions à l'issue de la formation**