|  |
| --- |
| **Développer la culture sécurité****CREX ou RMM, et l’analyse systémique ORION ou ALARME****Programme de formation 2 jours**  |

L’objectif de cette formation est de maîtriser une méthode de retour d’expérience CREX – RMM associée à une méthode d’analyse systémique applicable à tout type d’événement, méthode ORION.

Le but est de faire pratiquer par toutes les catégories de personnel soignant ou non le retour d’expérience CREX ou RMM et l’analyse systémique d’un événement de façon simple, rigoureuse et approfondie, afin de mettre en place des actions correctives pertinentes à la suite des événements signalés, de suivre leur mise en œuvre et de sensibiliser les participants à l’intérêt de la prise en compte du facteur humain comme facteur contributif ou influent lors d’un écart constaté

A l’issue de la formation sont capables de participer et de mettre en œuvre dans leur établissement, unité de soins ou service les différentes étapes de cette activité.

**Public concerné**

Tout professionnel d’une unité de soins.

**Pré requis**

La composition du groupe doit être pluri-professionnelle.

**Méthodes et moyens pédagogiques**

L’évaluation des pratiques et des méthodes en cours dans l’établissement est assurée avant la formation, à l’issue de la formation et trois mois ou plus après la formation pour faire un bilan de la mise en œuvre.

**Programme :**

* **Introduction à la gestion des risques :** activités à risques
* **Notion de périmètre :** les domaines d’application
* **Typologie d’événements :** choix des événements – méthodes de sélection
* **Le CREX/RMM** tel qu'il a été imaginé par AFM42
* **Facteurs clés de succès CREX/RMM -** indicateurs
* **Analyse systémique ORION**
* **Ateliers :** Deux analyses systémiques ORION en groupes réduits à partir de cas proposés par les participants suivis d’ateliers CREX – RMM à partir des événements analysés.
* **Les facteurs clés de succès d’une analyse systémique**
* **Notions de facteurs humains et Bonnes Pratiques de Sécurité**
* **Plans d'actions à l’issue de la formation - Bilan**