

Sensibilisation à la prise en compte du facteur humain

Programme de formation 1 jour

Objectif général

L'objectif de cette formation est de sensibiliser l'ensemble des participants aux différentes dimensions "Facteurs Humains" en activité de groupe.

Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser les acteurs d'un établissement sur la nécessité de prendre en compte le facteur humain comme facteur contributif ou influent lors d'un écart constaté.
- Appréhender les dix grands concepts Facteurs Humains – FH.
- Connaître et prendre en compte les bonnes pratiques de sécurité FH.

A l'issue de la formation, les participants ont compris le contenu des différents domaines des facteurs humains. Ils ont débattu des contenus avec le formateur et entre eux. Ils ont perçu les processus cognitifs qui sont à l'origine des erreurs humaines au regard des comportements adoptés en situation de travail. Ils sont capables de mettre en œuvre des pratiques de sécurité.

Public concerné

Tout professionnel d'une unité de soins : Médecins, Chirurgiens, Anesthésistes, Cadres, IBODE, IADE, IDE, AS, Secrétaire, Brancardier...et de façon plus générale tout personnel soignant.

Pré requis

La composition du groupe se doit d'être pluri-professionnelle.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cette formation s'appuie sur des films présentant des situations vécues. Les scénarii de ces films mettent en évidence des comportements non adaptés à la situation de travail. Ils ont été écrits en se référant à des expériences vécues par des équipes. Les formateurs présentent les processus cognitifs qui sont à l'origine des erreurs humaines au regard des comportements adoptés en situation de travail et installent un débat pour que chacun soit en mesure de s'approprier ces concepts.

Une fois ces processus cognitifs acquis, les formateurs présentent les pratiques sécuritaires permettant de réduire l'occurrence de ces erreurs. Certaines de ces

pratiques applicables dans le domaine d'activité de chaque participant sont construites en groupe durant des ateliers.

Le déroulement de la formation s'effectue de la façon suivante :

- **En amont de la formation**, un questionnaire est envoyé aux participants par l'intermédiaire du responsable de la formation pour évaluer les pratiques et les méthodes en cours dans l'établissement dans le domaine du circuit du médicament. Les réponses sont communiquées à AFM42.
- **La formation** est réalisée conformément au programme ci-dessous. A l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis.
- **Trois mois ou plus après la formation**, le questionnaire envoyé en amont de la formation est de nouveau distribué aux participants par l'intermédiaire du responsable de la formation pour faire un bilan de la mise en œuvre. Les réponses sont communiquées à AFM42.

Lieu : sur site ou regroupement de plusieurs établissements

Programme :

1 – Tour de table – relevé des interrogations et des attentes (adaptation possible de la formation en fonction des attentes exprimées)

2 – Regard sur les démarches « Facteurs Humains » (transport aérien, nucléaire, activités à risque...)

3 – Présentation de quatre domaines fondamentaux :

- Erreur
- Conscience de la situation
- Communication
- Synergie d'équipe

4 – Atelier n°1

- Les pratiques sécuritaires en regard des domaines présentés : BPS
- Choix des bonnes pratiques à modéliser
- Méthode de construction

5 – Présentation des six domaines complémentaires :

- **L'homme en tant qu'acteur faillible**
 - Stress
 - Physiologie
 - Décision
- **L'homme en tant qu'acteur au sein de l'organisation**
 - Système complexe
 - Interface homme-machine

- **Vigilance collective**

7 – Facteurs clés de succès

8 – Quels plans d’actions à l’issue de la formation

9 – Bilan